Heikle Gespräche lösungsorientiert führen!

29. + 30. Oktober 2025

PRAXISTRAINING

Öko-Modellregionen-Manager/-innen

Schule der Dorf- und Flurentwicklung in Klosterlangheim

Kompetenz für engagierte Bürger

PROGRAMM – MITTWOCH, 29.10.2025

09.30 **Informelles Ankommen mit Begrüßungskaffee**

10.00 **Beginn der Veranstaltung**

Begrüßung
Gegenseitiges Kennenlernen
Themenfindung und Erwartungen

Konzept „Heikle Gespräche führen“
Psychologie der Gesprächsführung

Konfliktlösungsansätze und Präferenzen
Win-Win Situationen fördern

12.30 Mittagessen

13.30 **Deeskalationstechniken**
Vertiefende Übungsphase zu den Deeskalationstechniken

Exkurs: Umgang mit Angriffen in Präsentationssituationen

Deeskalierende Gesprächseinstiege
Vertiefende Übungsphase zu den deeskalierenden Gesprächseinstiegen

17.30 **Kurzes Fazit zum Tagesabschluss**

18.00 Zimmerbezug im Hotel Krone in Lichtenfels
und im Anschluss gemeinsames Abendessen

PROGRAMM – DONNERSTAG, 30.10.2025

08.30 **Zuhören als zentrale Kompetenz**
Vertiefende Übungsphase zur Technik des aktiven Zuhörens

Gespräche mit klaren Lösungen und Vereinbarungen abschließen
Vertiefende Übungsphase zu den Gesprächsabschlüssen

12.00 Mittagessen

13.00 **Eigene Fallbeispiele: heikler Gesprächssituationen bearbeiten, Übung und Feedback in der Gruppe**

16.00 **Abschließende Runde**

16.30 **Fazit und Abschluss**

Dieses Seminar wird unterstützt aus Mitteln des Bayerischen Dorfentwicklungsprogramms.

Sollten Sie mit der Veröffentlichung von Fotos für die Öffentlichkeitsarbeit nicht einverstanden sein, bitten wir dies bei der Anmeldung mit anzugeben.

Änderungen vorbehalten.

HEIKLE GESPRÄCHE LÖSUNGSORIENTIERT FÜHREN!

Zuständige für regionale Zusammenschlüsse, wie die Managerinnen und Manager der Öko-Modellregionen, stehen häufig vor herausfordernden Kommunikationssituationen. Sie begegnen unterschiedlichsten Gesprächspartnerinnen und -partnern sowie diversen Gruppen mit teils kontroversen Meinungen und Interessen. Dabei gilt es, politische Zielsetzungen und Rahmenbedingungen zu berücksichtigen. Eine zentrale Aufgabe der Managerinnen und Manager besteht darin, die Kommunikation zu fördern, deeskalierend zu wirken, für alle Stakeholder akzeptable Ergebnisse zu erzielen sowie heikle Gespräche zu führen und Beziehungen zu stärken. Damit die Kommunikation im Spannungsfeld des regionalen Verbunds erfolgreich verläuft, sind vielfältige Kompetenzen erforderlich.

SEMINARINHALTE

- Aufbau und Steuerung lösungsorientierter Gespräche
- Kommunikationstechniken und Gesprächsführungstechniken
- Grundlagen der Konfliktlösungsarbeit
- Deeskalierende Umgang mit verbalen Angriffen in unterschiedlichen Situationen

SEMINARLEITUNG

Lothar Sippl,
Challenge Learning International GmbH

TEILNAHMEGEBÜHR

195,00 Euro inkl. Übernachtung im EZ mit Frühstück und tagsüber Verpflegung. Es entstehen Ihnen Auslagen für Getränke, Abendessen und evtl. Fahrtkosten.

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung.

INFORMATIONEN I ANMELDUNG

Zur Anmeldung einfach hier klicken.

konventbau@sdf-klosterlangheim.de
Anmeldeschluss: 15.09.25

VERANSTALTUNGSORT

Schule der Dorf- und Flurentwicklung Klosterlangheim e. V.
Abt-Mösinger-Str. 1
96215 Lichtenfels
Konventbau, 2. Stock